

Necochea 08 de Abril de 2021

Director del hospital de Necochea Dr Emilio Ferreyra, Dr. Valenti.

Estimado Dr Valenti: A raíz de varias cartas de familiares de internados y muchos de ellos fallecidos en el hospital municipal en los últimos meses por situaciones lamentables, es que solicitamos de manera URGENTE una entrevista con Ud para hacerle saber que necesitamos respuesta para evaluar la gravedad de la situación ante nuestra disconformidad absoluta ante las inatención que su personal viene reiterando.

Quien subscribe, para informar el abandono que vivimos mi familia y yo el 03 de Noviembre pasado ante el fallecimiento de mi madre Elva Soledad Villalba de 88 años.

Hasta el momento no estábamos preparados para hacer el reclamo pertinente de la responsabilidad de los profesionales actuantes. Pero dado que varias familias nos han hecho saber que han vivido situaciones tan dolorosas, nos ha revivido las fuerzas para hacerle saber nuestro caso.

Mi madre, Elva Soledad Villalba (DNI 1786390) ingresó al hospital con una descompensación general el 1 de noviembre del 2020.

Una vez trasladada a internación, nos dijeron a la familia que evaluarían su cuadro y nos harían saber su diagnóstico.

Más tarde, nos indicaron que su cuadro era "delicado" y que "la habían derivado a terapia intensiva"

Al siguiente día, nos comunicaron que su "pronóstico no era el mejor", pero que ya se encontraba compensada y se le había realizado el hisopado por COVID-19 el cual había dado resultado negativo, por lo tanto, si continuaba así, la derivarían a una sala común para que pudiéramos acompañarla y cuidarla. Por lo tanto quedamos a la espera de un nuevo aviso.

Al tercer día de su descompensación, al no recibir ningún llamado, mi hermana y yo decidimos acercarnos al hospital. Al llegar, las enfermeras nos dijeron que "estaba mejor", pero que estaba "con una cánula que se quitaba ella misma, por eso era necesario que alguno de sus familiares la asistiéramos". (Cabe aclarar que en la noche anterior la habían cambiado de sala, aunque no nos avisaron ni llamaron para acompañarla, por esa razón, ninguno de sus familiares la cuidó durante esa noche).

Es así, que a la mañana siguiente nos informan del cambio de sala y nos dicen que fuéramos a buscar ropa y elementos de higiene para poder acompañarla.

Alrededor de las 12 del mediodía, mientras esperábamos que nos dieran el permiso para entrar al nosocomio, fue tan larga la espera que llegó la hora del baldeado de pisos, por lo tanto debíamos irnos y regresar en una o dos horas.

Al volver al horario estipulado, tampoco nos permitieron el ingreso ya que "había un caso de COVID positivo en el edificio y lo estaban atendiendo". Nos dijeron que regresáramos en una hora y trajéramos todo lo necesario para cuidar a la abuela.

Mientras nos preparábamos, se hicieron las 17 o 18 hs y seguíamos esperando que nos permitieran entrar (con silla, elementos de higiene, ropa de cama para la abuela, etc.).

Tras suplicar varias veces que nos permitieran el ingreso, sale del hospital una persona de seguridad que no habíamos visto anteriormente para luego decirle a una de las hijas de la paciente (que estaba esperando sola en la entrada del hospital) que "que el Doctor de guardia quería hablar con ella".

Fue así que el médico, le dijo alrededor de las 21 horas que su madre había fallecido a las 16:30 hs.

Como usted debe imaginarse, a mi hermana le dio un ataque de crisis el cual todavía se está recuperando. Fue muy difícil para ella y para nosotros afrontar este descuido imperdonable.

- Nunca nos permitieron ver a nuestra madre con vida, siendo que fue trasladada la noche anterior.

- Nunca recibimos un llamado para asistirle como ella necesitaba.

- Nunca nos llamaron para avisar que ya había fallecido mientras estuvimos afuera esperando cuatro horas.

- Encima, tras su deceso, mandaron a sus familiares DOS VECES a buscar lo necesario para cuidarla.

- El personal de SEGURIDAD le dio la noticia a su hija que estaba SOLA en ese momento con la silla y el bolso para entrar admitiendo sin ningún reparo que HUBO UN ERROR.

- Nuestra madre murió SOLA y nosotros nunca vamos a saber si fue asistida o no, ya que las mismas enfermeras admitieron que se sacaba la cánula.

Nuestra madre ya no está, no la recuperaremos, pero nos preguntamos: ¿es necesario tanto maltrato?.

¿Es posible que no haya articulación entre médicos, enfermeras, camilleros y personal de mesa de entrada?.

¿Cómo se puede permitir que tengan a los familiares esperando tres, cuatro horas sin NINGUNA INFORMACION?.

Obviamente, no somos los únicos que pasamos por esta situación o parecida, hay muchos más, y no sentimos con la necesidad de hacernos oír para que otros no pasen por tan penosa experiencia. Es por eso que decidimos hacer públicos nuestros relatos mediante el medio de comunicación

local "Diario Necochea".

A todo esto, nos preguntamos ¿quién es el responsable de tanto manoseo en un momento tan sensible como es la muerte de un ser querido?

La pandemia no habilita al aislamiento y la falta de información por horas o días.

Por todo lo expresado, solicitamos una entrevista lo antes posible (no para juzgar) sino para mejorar las acciones u omisiones que puedan colocar en situación de peligro o abandono a cualquier persona internada.

Atte

Patricia Anahi Alvarez 13601375 (hija)

Virginia Ivonne Alvarez 20737460 (hija)

Claudio Roberto Mainoldi 17657460 (yerno)

Emilio/Soledad/Ignacio/Brenda/César/Fabian/Agustina/Agustin (nietos) Hermanas y amigos de Elva Villalva (Beba).

Teléfonos

2262-356846

2262-550238

2262-56-5436

Email: patricia.necochea@gmail.com